



BANCO INDUSTRIAL

Resumen Estadístico de Quejas y Reclamos 1er trimestre 2024

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en NCM-01 Normas técnicas
para el sistema de Tarjeta de Crédito Art. 46

Motivos	Total
Compras o transacciones no reconocidas por el cliente	1
Total	1

Tiempo máximo de resolución: 30 días operaciones locales,
120 días operaciones internacionales.

Indicador de Eficiencia 100%



BANCO INDUSTRIAL

Resumen Estadístico de Quejas y Reclamos

1er trimestre 2024

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en NCM-02 Normas técnicas para la transparencia y divulgación de la información de los servicios financieros bancarios, Art. 46

Motivos	Cajeros Automáticos	Cuenta Corriente	Depósitos de Ahorros	Tarjeta de Débito	Total
Problemas Relacionados con los Cajeros Electrónicos	79	—	—	—	79
Operaciones en Cuenta no Reconocidas	—	2	7	6	15
Retenciones de Fondos	—	—	—	1	1
Total	83	2	7	7	95

Tiempo máximo de resolución: 30 días operaciones locales, 180 días operaciones internacionales.

Indicador de Eficiencia 80%