



BANCO INDUSTRIAL

Resumen Estadístico de Quejas y Reclamos



1er trimestre 2025

En cumplimiento a las **disposiciones establecidas en NCM-02** Normas técnicas para la transparencia y divulgación de la información de los servicios financieros bancarios, Art. 46

Motivo	Cajero Automático	Tarjeta de Débito	Total
Problemas relacionados con los cajeros electrónicos	68	—	68
Operaciones en cuenta no reconocidas	—	7	7
Total	68	7	75

Tiempo máximo de resolución:
30 días operaciones locales,
180 días operaciones internacionales.

Indicador de Eficiencia **100%**

