

Soluciones de Pago Bi

Manual de uso POS Bi



Móvil Bluetooth



Requisitos previos

¡Bienvenido al mundo de Soluciones de Pago Bi para tu negocio!

Acepta pagos con tarjeta e incrementa tus ventas. Antes de empezar, asegúrate de contar con estos requisitos previos:



Comercio afiliado a POS Bi.



Credenciales para tu **Administrador (comercio.ebi.com.gt)** entregadas por equipo de POS Bi.



Teléfono Android actualizado (versión 12 o superior) con conexión a internet (WiFi y/o datos móviles).



POS Móvil con batería cargada.



App POS Bi instalada en el celular Android (descárgala desde de la Play Store).



Nota: El cobro en cuotas requiere activación previa del producto en tu comercio.

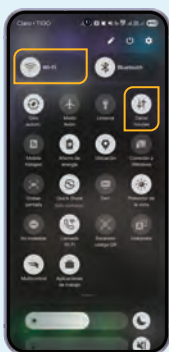
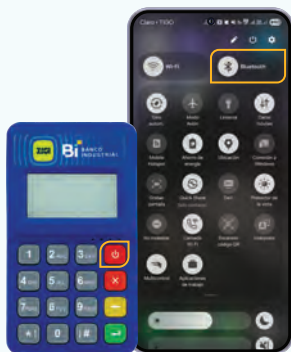
Si no ves la opción "Cuotas" al cobrar, solicita la activación a tu ejecutivo o llama a soporte **2215-6021**.



Procedimiento paso a paso

Paso 1 Cargar y encender

- 1 Carga el POS Móvil 30 a 60 minutos antes del primer uso.
- 2 Enciende el dis (mantén presionado el botón de encendido por 3 segundos).
- 3 Activa el Bluetooth en el celular Android.



Paso 2 Conectar a internet

Opción A – WiFi (recomendada):

- 1 Verifica el ícono de WiFi activo en la barra superior del Android.

Opción B – Datos móviles:

- 1 Confirma que los datos móviles estén activos.
- 2 Verifica cobertura en la barra superior.

Paso3

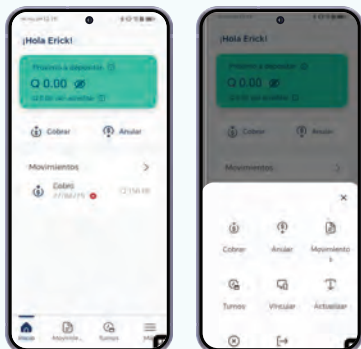
Vincular Android y POS Móvil (desde la app POS Bi)

- 1 Abre la **app POS Bi** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.



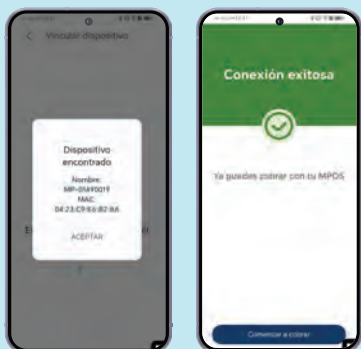
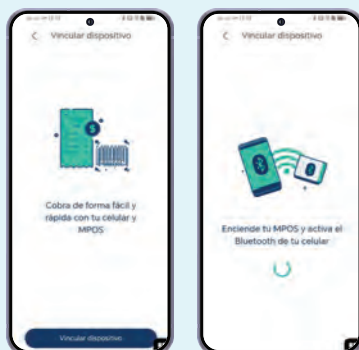


Procedimiento paso a paso



- 2** Toca el botón **"Más"** (menú inferior derecho) y selecciona **"Vincular"**.

- 3** Selecciona la opción **"Vincular dispositivo"** y espera unos segundos.



- 4** La app mostrará el mensaje: **"Dispositivo POS encontrado"** > presiona **Aceptar**.

- 5** Espera la **"Conexión exitosa"** y luego selecciona **"Comenzar a cobrar"**



Solución de problemas comunes

- 1** **¿Qué hacer si el POS Móvil no aparece en el menú de bluetooth para vincular?**
 - Acerca el POS Móvil al celular (Android).
 - Apaga y enciende el Bluetooth en el celular (Android).
 - Reinicia el POS Móvil.
 - Si el POS Móvil muestra "emparejado" en la pantalla y no se conecta a la App, dirígete a configuraciones y presiona "Desvincular" y repite el procedimiento.
- 2** **¿Qué hacer si la App no tiene permisos?**
 - En Ajustes > Apps > POS Bi > Permisos (habilita permisos solicitados).
 - Cierra y vuelve a abrir la app.
- 3** **¿Quieres cobrar en cuotas?**
 - Si la opción de cuotas no te aparece, solicítalo a soporte al: **2215-6021**
- 4** **¿Te encuentras sin internet?**
 - Revisa la clave de WiFi o cobertura de datos.
 - Activa/desactiva modo avión para actualizar la red.
 - Asegúrate de estar en el rango de cobertura de WiFi.

Recomendaciones Bi

A continuación, te brindamos una serie de recomendaciones generales para el uso correcto de tu POS Bi:

- Capacitar al personal nuevo sobre **cómo cobrar y qué hacer en caso de error**.
- Tener siempre a la mano el número de soporte técnico: **PBX 2215 6021**.
- Realizar **cierres diarios** para conciliar ventas.
- **Evitar cobrar montos erróneos** y luego revertir, ya que afecta las conciliaciones.
- **No permitir presiones del cliente** para saltarse pasos de seguridad.
- **Tener políticas claras** de devoluciones y reversos.



Recomendaciones de uso diario



Uso diario

- Asegurarse de que el celular y el POS Móvil estén cargados y tengan internet.



Conexión con el teléfono

- Verificar regularmente que el dispositivo está emparejado por Bluetooth.
- No emparejarlo con otros teléfonos personales del personal.
- Mantener actualizado el sistema operativo y la App POS Bi.



Seguridad del dispositivo

- No dejar el POS Móvil en mostradores, bolsos abiertos o cajas sin llave.
- Evitar que terceros manipulen el POS Móvil o el teléfono que lo controla.
- No prestar el POS Móvil entre distintos negocios o vendedores no autorizados.



Seguridad de las transacciones

- Mostrar al cliente el monto antes de cobrar.
- Confirmar siempre el monto antes de cobrar.
- Permitir que el cliente inserte/acerque la tarjeta por sí mismo.



Control de vouchers / comprobantes

- Enviar comprobante digital por WhatsApp o correo cuando el cliente lo pida.
- Guardar registro digital en la App o descargar reportes semanales.
- Evitar capturas de pantalla manuales como único respaldo.



Internet y batería

- Verificar que el teléfono tenga datos estables (3G/4G/5G o WiFi).
- Mantener cargadores a la mano para el POS Móvil y el teléfono.
- Evitar operar con la batería del dispositivo por debajo del 20%.



Mantenimiento

- Guardar el POS Móvil en un estuche para evitar golpes.
- Evitar contacto con agua, calor o humedad.

Para más información
contáctanos al
télefono y WhatsApp



2215 6021

o escríbenos al correo



atencioncomercios@bi.com.gt



BANCO INDUSTRIAL

Juntos, siempre hacia adelante