



Mantén tus datos seguros

Mantener la confianza de tus clientes **en operaciones en línea**



Fomentar una **comunicación más humana** a través de medios y con servicio al cliente.



Implementar **medios de pago confiables** que aseguren el bienestar de ambas partes (empresa y cliente).



¿Cómo prevenir estafas?



Como persona:

Las personas son las más vulnerables. **No compartas datos sensibles**, ni siquiera por llamada o correo. Tener un anti-virus



Como empresa:

Implementar medidas de seguridad y monitoreo, **cuidar la información de los clientes** y establecer métodos de pago seguros.

¿Qué hacer si han robado mis datos?



Como persona:

- Notifica a la compañía telefónica
- Notifica al banco
- Cambia tus contraseñas



Como empresa:

- Ser transparentes y notificar a clientes.
- Mitigar los daños causados
- Mantener una comunicación abierta



Todas las operaciones van a lo digital.

Por esto es importante saber cómo cuidarte a ti mismo y a tu empresa y cómo generar confianza en los clientes.

Conoce más en bi.gt/organizatusfinanzas

bi.gt/organizatusfinanzas